



कामना सेवा
विकास बैंक लि.
Kamana Sewa Bikas Bank Ltd.

Mobile/ Web Banking Application Form

मोबाइल/वेब बैंकिङको आवेदन फारम

To,

The Branch Manager (श्री शाखा प्रबन्धक ज्यू,
Kamana Sewa Bikas Bank Ltd. (कामना सेवा विकास बैंक लि.)
Branch (शाखा)

Date:

मिति:

Dear Sir/Madam (महोदय),

I/We hereby apply for Kamana Sewa Bikas Bank Ltd (KSBB) Mobile /Web Banking facility to my/our following account(s). I/We agree to comply with the terms and conditions and further agree to bound by amendments thereof to be made by the bank from time to time pertaining such facilities.

म/हामी मेरो/हाम्रो निम्न लिखित खाताहरुमा कामना सेवा विकास बैंक लि को मोबाइल/वेब-बैंकिङ सुविधा उपलब्ध गराई दिनुहुन अनुरोध गर्दछु/गर्दछौं । म/हामी यस सुविधासँग सम्बन्धित शर्त बन्देजहरु तथा सोमा बैंकले समय समयमा गर्ने संशोधनहरु समेत पालना गर्न मञ्जुर गर्दछु/गर्दछौं ।

Account details (खाताको विवरण)

Account holder's Name (खातावालाको नाम)

Account Number (खाता नम्बर)

Email (ईमेल)

Mobile Number (Mandatory) (मोबाइल नम्बर (अनिवार्य))

Services (सेवाहरु)

☐ Inquiry and Alert (सोधपुछ र सूचना)

☐ Transaction and Alert (कारोबार र सूचना)

Account/s to be Linked (लिंक गर्नुपर्ने खाता/हरु)

S.N. (क्र.स.)	Account Number (खाता नम्बर)	Account Type (खाताको प्रकार)	Primary or Secondary (प्राथमिक वा वैकल्पिक)

I/We hereby confirm that I/We am/are fully capable of using mobile/web banking services and declare that the information provided above is true and correct. In case of misrepresentation and/or the information provided is false, I/we accept the full responsibility of all consequences. I/We also authorize to debit my account for this subscription and other applicable fees, if any.

म/हामी मोबाइल/वेब बैंकिङ सेवा प्रयोग गर्न पूर्ण रुपमा सक्षम भएको र माथि उपलब्ध गराईएका सम्पूर्ण विवरणहरु ठीक र सँचो भएको घोषणा गर्दछु/गर्दछौं । यदि उपलब्ध गराईएका सूचना गलत वा भ्रुष्ट ठहरिएमा सो बाट सिर्जित दायित्व समेत बहन गर्ने छु/छौं । यस बैंकिङ सुविधा वापत लाग्ने शुल्क तथा अन्य आवश्यक शुल्क समेत मेरो/हाम्रो माथि उल्लिखित खाताबाट कटौती गर्न बैंकलाई अधिकार प्रदान गर्दछु/गर्दछौं ।

Applicant Signature (s)

(आवेदकको दस्तखत)

FOR OFFICIAL USE ONLY

Customer ID (ग्राहक परिचय नं):

Date:

Verified and Entered By:

Name

Employee ID

Designation

Signature

Approved By:

Name

Employee ID

Designation

Signature

शर्त तथा बन्देजहरूः

- यस सम्झौतामा उल्लिखित शर्त तथा बन्देजहरू यस सेवाका अभिन्न अंगको रूपमा रहनेछन् । उक्त शर्त तथा बन्देजहरू लगायत ग्राहकले खाता खोल्ने क्रममा बैंकमा बुझाएको आवेदन फारममा उल्लिखित सम्पूर्ण शर्त तथा बन्देजहरू र बैंकले ग्राहकलाई सुविधा उपलब्ध गराउने क्रममा कुनै सेवा प्रदायकसँग मञ्जुर गरेका अन्य शर्त तथा बन्देजहरू समेत पालना गर्ने ग्राहक मञ्जुर गर्दछ । यस सम्झौतामा उल्लिखित शर्त तथा बन्देजहरू ग्राहकले बैंकबाट उपभोग गरेका वा भविष्यमा उपभोग गर्ने अन्य कुनै पनि सेवा तथा सुविधाहरूसँग सम्बन्धित अन्य शर्त तथा बन्देजहरू अनुकूल हुनेछन् ।
- यो सुविधा उपयोग गर्ने चाहने ग्राहक बैंकको खातावाला हुनु पर्नेछ । ग्राहक आफ्नो बैंक खाताको एकल खाता संचालक हुनु पर्नेछ वा फर्म वा संस्थागत खातावालाको हकमा खाता संचालन गर्ने अस्थित्यारप्राप्त व्यक्ति हुनु पर्नेछ । संयुक्त खाताको हकमा ग्राहकलाई अर्को खातावाला(हरू) बाट सुविधा प्रयोग गर्ने अस्थित्यारी सहितको लिखित मञ्जुरी प्राप्त हुनु पर्नेछ । संयुक्त खाताको सन्दर्भमा उक्त सेवाको प्रयोगको माध्यमबाट हुने सबै वा कुनै पनि कारोबारहरूको लागि पूर्ण रूपमा संयुक्त खातावाला(हरू) बन्धनकारी हुनेछन् । संयुक्त खाताको हकमा प्रत्येक संयुक्त खातावालाहरूले आवेदनको साथ बैंक समक्ष सुविधाको प्रयोगको कारणले उत्पन्न हुने कुनै पनि दायित्व उपर प्रत्येक संयुक्त खातावालाहरू एकल र संयुक्त रूपमा समेत उत्तरदायी हुने कुरामा मञ्जुरी व्यक्त गर्दछन् । कम्पनीको हकमा सुविधा प्रयोगको लागि नियमपूर्वक स्वीकृत भएको अस्थित्यारनामा बैंक समक्ष पेश गर्नु पर्नेछ ।
- ग्राहकले उल्लिखित सुविधा प्रयोग गर्ने सन्दर्भमा बैंकलाई प्रदान गरेका सम्पूर्ण जानकारीहरू सत्य, सौचो, पूर्ण, सान्दर्भिक र अद्यावधिक रहेको घोषणा गर्दछ । उल्लिखित मोबाइल नम्बर र इमेल ठेगानामा बैंकले मोबाइल/वेब बैंकिङ्ग सुविधाको लागि लगाइने पासवर्ड तथा कारोबारको लागि पटकै पासवर्ड तथा पिन पठाउने विषयमा ग्राहक जानकारी छ । मोबाइल नं. र/वा इमेलको पासवर्ड चोरी भएर, हराएर वा अन्य लापरवाहीको कारणले मोबाइल/वेब बैंकिङ्गको पिन दुरुपयोग भई भविष्यमा हुनसक्ने कुनै पनि मोबाइल र/वा वेब बैंकिङ्ग कारोबारको लागि बैंक जवाफदेही हुने छैन ।
- बैंकले लिने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नवीकरण वापतको शुल्क, पिन-रिसेट लगायतका यस सेवासँग सम्बन्धित शुल्कहरू Standard Tariff of Charges (STC) मा समय समयमा निर्धारण गरी प्रकाशित गरे बमोजिम हुनेछ ।
- ग्राहकले प्रयोगकर्ताको नाम र सम्बन्धित पासवर्ड र/वा पिन गोप्य राख्नु पर्नेछ । जुनसुकै परिस्थितिमा आफ्नो प्रयोगकर्ताको नाम र सम्बन्धित पासवर्ड र/वा पिन अरु कसैलाई जानकारी गराउन पाउने छैन ।
- मोबाइल/वेब बैंकिङ्ग सुविधा अन्तर्गत बैंकले सम्भव भएसम्म सम्पूर्ण सेवाहरू उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । तर, ग्राहकलाई समय समयमा प्रदान गर्न सकिने सेवाहरू वा बिना कुनै कारण दर्साइ उक्त सेवाहरूमा कुनै परिवर्तन वा फेरवदल गर्ने सम्बन्धमा बैंकले पूर्ण रूपमा आफ्नो स्वविवेकको आधारमा निर्णय गर्नेछ । बैंकको अभिलेखमा प्रविष्टि भएको ग्राहकको प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्डको प्रयोग गरि कसैले गरेको कुनै र सम्पूर्ण निर्देशनहरू ग्राहकले नै बैंकमा पठाएको भन्ने मानिने छ र उक्त सुविधा प्रयोग गर्ने व्यक्ति ग्राहक नभएको पाइएमा समेत सोबाट कुनै नोक्सानी भएमा वा गोपनीयता भंग भएमा वा अन्य कुनै दायित्वका सम्बन्धमा बैंक उत्तरदायी हुने छैन । बैंकको प्रणालीद्वारा प्रयोगकर्ता र वैध पासवर्डको परिक्षणद्वारा ग्राहकको आधिकारिकता पुष्टि भएपश्चात मात्र ग्राहकको निर्देशनहरूको पालना हुनेछन् । समय समयमा उक्त परिक्षण प्रक्रियामा बैंकले परिवर्तन गर्न सक्नेछ र त्यस्तो परिवर्तनलाई ग्राहकले स्वीकार गरेको मानिने छ । सुविधा बन्द वा रद्द नभएसम्म ग्राहकले मोबाइल/वेब बैंकिङ्ग सुविधाको प्रयोग मार्फत गरेको बैंकिङ्ग तथा अन्य कारोबारहरूको कार्यान्वयनको लागि ग्राहकले आफ्नो खाताको प्रयोग गर्ने बैंकलाई बिनाशर्त र पूर्णरूपमा अस्थित्यारी प्रदान गर्दछ । ग्राहकको अनुरोध स्वीकार/कार्यान्वयन गर्नको लागि आवश्यक भएमा खाता सम्बन्धी जानकारीहरू तेश्रो पक्षलाई प्रदान गर्ने समेत ग्राहकले बैंकलाई अधिकार प्रदान गर्दछ ।
- बैंकले इमेल, एसएमएस, मोबाइल बैंकिङ्ग एप वा अन्य उपयुक्त माध्यमबाट कुनै निर्देशन प्राप्त भएको र/वा कुनै कारोबार सम्पन्न गरिएको सम्पुष्टि वा सूचना उपलब्ध गराउनेछ । यस्तो सम्पुष्टि वा सूचना प्रसारण हुने बितिकै ग्राहकले प्राप्त गरेको मानिने छ र यस्ता सम्पुष्टि वा सूचनाहरू हेर्ने कर्तव्य ग्राहकको हुनेछ । साथै यस्तै खालका अन्य सम्पुष्टि वा सूचना प्राप्त हुने समयावधि भित्र सम्पुष्टि वा सूचना प्राप्त नभएमा सो सम्बन्धमा बैंकसँग सोधपूछ गर्नुपर्ने कर्तव्य सम्बन्धित ग्राहकको हुनेछ ।
- प्रयोगकर्ताको नाम र/वा पासवर्ड/पिन, कुनै अन्य व्यक्तिका सामु अनधिकृत खुलासा भएमा, भवितव्य वा लापरवाही भएमा र त्यसबाट हुने अनधिकृत प्रयोग वा कारोबारका लागि ग्राहक पूर्ण रूपमा जिम्मेवार हुनेछ ।
- तल उल्लिखित अवस्थामा बैंकले तत्काल सेवा स्वतः अन्त्य भएको मानी प्रयोगकर्ता माथि प्रतिबन्ध लगाउन सक्नेछः
 - तोकिएको खाता बन्द गरिएमा,
 - प्रयोगकर्ताको निधन भएमा,
 - तोकिएको खाता सञ्चालन गर्ने प्रयोगकर्ताको अस्थित्यारी समाप्त भएमा,
 - प्रयोगकर्ता बैंकको ग्राहक नरहेमा,
 - ग्राहक वा प्रयोगकर्ता कालोसूचीमा परेमा र/वा कर्जा वा अन्य दायित्व तिर्न बुझाउन नसकेमा,
 - समय समयमा तोकिए बमोजिम ग्राहक वा प्रयोगकर्ताले न्यूनतम मौज्जात कायम राख्न नसकेमा,
 - ग्राहकले सुविधा बन्द गर्ने अनुरोध गरेमा,
 - ग्राहक वा प्रयोगकर्ता ह्याकिङ्ग, फिशिङ तथा अन्य साइबरजन्म अपराधमा संलग्न भएको भेटिएमा वा सोको शंका लागेमा,
 - यदि कुनै पनि नियामक निकायले कारोवार रोक्का राख्न आदेश दिएमा ।
- बैंकले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्न तथा ग्राहकको निर्देशन बमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्वीकार गर्दाको परिणामस्वरूप बैंकबाट वा बैंकको विरुद्धमा भएका सबै कारवाहीहरू, दावीहरू, सुनुवाइहरू, हानी नोक्सानी, स्वर्ण, शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि बैंकले तिर्न व्यहोर्ने वा केहि समय राख्नुपर्ने लगायतका समस्या बेहोर्नुपर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधभर्ना गर्ने ग्राहक मञ्जुर गर्दछ ।
- यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ र त्यस पश्चात सो सुविधा स्वतः नवीकरण हुनेछ । यदि ग्राहकले सुविधा लिन नचाहेको खण्डमा ग्राहकले बैंकलाई लिखित निर्देशन अथवा बैंकले मोबाइल बैंकिङ्ग सेवा समाप्त हुन लागेको जानकारी गराएको SMS को निर्देशन अनुसार ग्राहकले आफ्नो दर्ता गरिएको मोबाइल नम्बर बाट SMS मार्फत जानकारी गराउनु पर्नेछ ।
- कुनै पनि खाता वा कारोबारहरूको सम्बन्धमा अनलाईन मार्फत उपलब्ध गराईएका जानकारीहरू केवल सांकेतिक प्रयोजनका लागि मात्र हुनेछन् । त्यसरी अनलाईन मार्फत उपलब्ध गराईएका जानकारीहरू र बैंकको अभिलेखमा रहेको जानकारीमा कुनै फरक पर्न गएमा बैंकको अभिलेखमा रहेको जानकारी आधिकारिक र प्रमाणिक मानिनेछ । ह्याकिङ तथा फिशिङ जस्ता कुनै पनि साइबर अपराधहरूको सम्बन्धमा र कुनै पनि अवैध तथा गलत तरिकाको प्रयोगबाट गरिएका अनधिकृत कारोबारहरूको सम्बन्धमा समेत बैंक जिम्मेवार हुनेछैन । बैंकलाई यस प्रकारको सेवा प्रदान गर्ने सम्बन्धमा समय समयमा आवश्यक पर्ने थप जानकारीहरू प्रदान गर्ने ग्राहक सदैव मञ्जुर गर्दछ ।
- रुट गरिएको (Android), जेल ब्रेक गरिएको (iOS) वा यस्ता कुनै पनि प्रकारले परिमार्जित गरिएका उपकरणहरू, जसले उपकरण वा बैंकिङ एप्लिकेसनको सुरक्षामा असर पुऱ्याउँछ, त्यस्ता उपकरणमा मोबाइल बैंकिङ्ग पहुँच निषेध गरिनेछ ।
- ग्राहकले मोबाइल बैंकिङ सेवा सिधा र अपरिवर्तित इन्टरनेट जडानमार्फत मात्र प्रयोग गर्नुपर्नेछ । Virtual Private Network (VPN) वा यससँग मिल्दोजुल्दो उपकरण मार्फत सेवामा पहुँच गर्ने खोजिएमा, तुरुन्तै पहुँचमा प्रतिबन्ध लगाइनेछ ।
- ग्राहकलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्त तथा बन्देजहरूमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पूर्ण स्वविवेकीय अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त बन्देजहरू तत्काल लागू हुनेछन् र ग्राहकको लागि वाध्यकारी हुनेछ ।
- यी सेवा, शर्त तथा बन्देजहरू नेपालको प्रचलित ऐन, कानून अनुसार नियमित र परिभाषित हुने छन् । बैंक तथा ग्राहकहरूले नेपालका अदालतहरूको निरपेक्ष क्षेत्राधिकारलाई स्वीकार गर्दछन् ।